

OVER ARPHA

In 2012 hebben een aantal experts uit de wereld van de e-overheid de handen ineen geslagen om een antwoord te bieden op de uitdagingen waar veel overheden op dit moment voor staan.

Jarenlange ervaring komt samen binnen Arpha. Met deze ervaring geeft Arpha klanten gericht en doeltreffend advies. Daarnaast biedt Arpha diverse innoverende IT-oplossingen.

Het aanbod van Arpha bestaat uit:

- IT-oplossingen
- IT-diensten
- IT-advies
- Projectmanagement

Voor meer informatie, zie:

www.arpha.nl

Berichtenbox Mailservice

De Berichtenbox Mailservice van Arpha stelt uw organisatie in staat om eenvoudig, veilig en snel digitaal post te versturen naar burgers via de Berichtenbox van MijnOverheid. Uw organisatie hoeft zich geen zorgen te maken over de technische aansluiting en beheer van de applicatie. De belangrijkste kenmerken van deze oplossing zijn:

- **Gebruiksvriendelijk**
- **Digitaal & Papier**
- **Kostenbesparend**
- **Digikoppeling & Security**
- **Aansluitservice**
- **Altijd up to date**

Gebruiksvriendelijk

Via de intuïtieve webinterface van de Berichtenbox Mailservice kunnen uw medewerkers snel aan de slag om digitaal post naar burgers te versturen. Kernfunctionaliteiten zijn: importeren van gegevensbestanden, opstellen en verzenden van mailings en inzien van verzendrapportages. Hieronder ziet u hoe in vier eenvoudige stappen brieven van uw organisatie digitaal in de Berichtenbox kan plaats.

Probeer het zelf, doe de demo!

Ervaar nu zelf hoe gemakkelijk het is om digitaal brieven te versturen naar burgers! Ga naar <https://www.arpha.nl/producten/berichtenbox-mailservice> en log in op de Berichtenbox Mailservice.





Digitaal & Papier

Ter vervanging van de papieren brief zal de Berichtenbox Mailservice PDF-bestanden aanmaken en aanbieden aan de Berichtenbox van MijnOverheid. De Berichtenbox Mailservice controleert voor verzending welke burgers digitaal te bereiken zijn via de Berichtenbox. Voor burgers die (nog) niet digitaal te bereiken zijn, biedt de Berichtenbox Mailservice de optie om de PDF-bestanden te exporteren en aan te bieden aan een printstraat of direct uit te printen.

De PDF-brief komt er net zo uit te zien als uw huidige papieren brief. Daarnaast zijn er uitgebreide mogelijkheden om de opmaak aan te passen en is het mogelijk om verschillende soorten briefpapier (*templates*) te gebruiken.

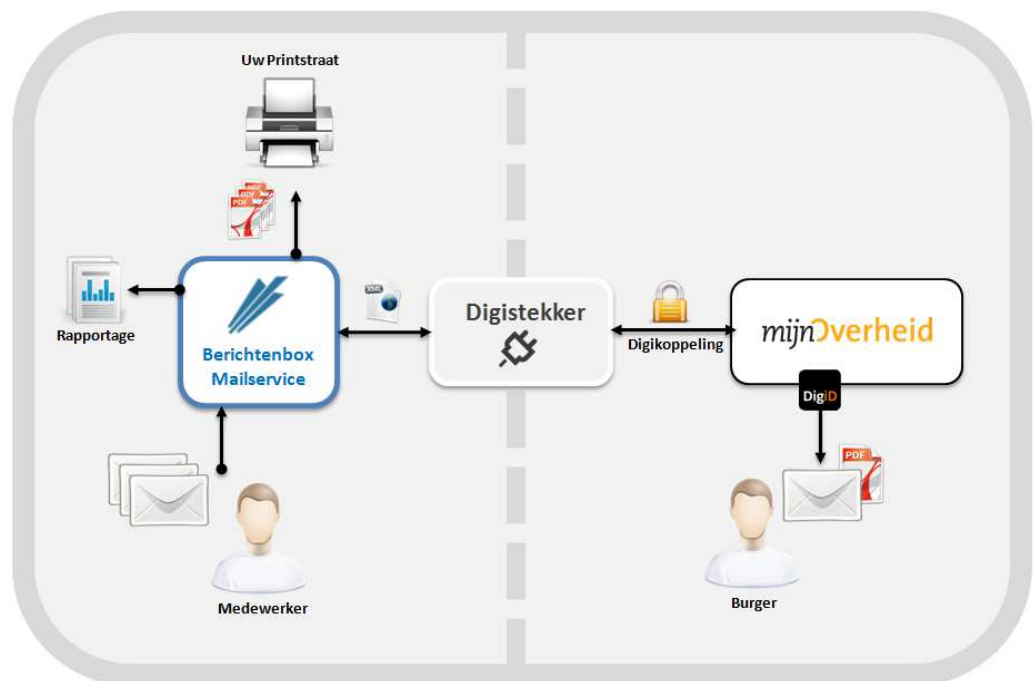
De Berichtenbox Mailservice geeft u na verzending een helder overzicht van de status en resultaten van de mailing. Indien de mailing niet (volledig) is verwerkt, kan deze eenvoudig opnieuw aangeboden worden.

Kostenbesparend

De Berichtenbox Mailservice van Arpha helpt u als overheidsorganisatie op meerdere manieren lasten te verlichten. Ten eerste, omdat er geen (of minder) kosten gemaakt worden voor het printen en verzenden van fysieke post naar burgers. Ten tweede, omdat de Berichtenbox Mailservice als SaaS-oplossing aangeboden kan worden. Hierdoor hoeft uw organisatie zelf niet over specifieke technische kennis te beschikken zoals Digikoppeling (ebMS, WUS), PKIoverheid-certificaten en het XML-berichtformaat van MijnOverheid. Ook hoeft u geen investeringen te doen rondom beheer en onderhoud van systemen.

Digikoppeling & Security

Om de digitaal brieven af te leveren bij de Berichtenbox van MijnOverheid moet gebruik gemaakt worden van de Digikoppeling standaard. De Berichtenbox Mailservice van Arpha gebruikt haar generieke Digikoppeling adapter de *Digistekker* om dit te faciliteren. Lees meer over de Digistekker op: www.digistekker.nl



Security staat zeer hoog in het vaandel van Arpha. Alle vereisten vanuit Digikoppeling, zoals het gebruik van PKIoverheid-certificaten, twee-zijdig-TLS (encryptie), signeren van XML-berichten en controleren op signing, zijn geïmplementeerd in de applicatiesoftware van Arpha.

Buiten de applicatie, in geval van SaaS, speelt security ook een belangrijke rol. In de infrastructuur waarop de Berichtenbox Mailservice draait, zijn op verschillende vlakken veiligheidsmaatregelen getroffen en is hardening toegepast. Denk hierbij aan de netwerkinrichting, configuratie van operating systems en middleware.



Aansluitservice

Door onze jarenlange ervaring in de e-overheid kennen we de valkuilen bij implementaties en aansluitingen op e-overheidsbouwstenen zoals MijnOverheid. Met de aansluitservice van Arpha bent u verzekerd van een moeiteloze en soepele aansluiting van preproductie tot productie. Denk hierbij aan ondersteuning en advies bij het invullen van aanvraagformulieren, het aanvragen van certificaten en het testen van de nieuwe aansluiting.

Altijd up to date

Met de Berichtenbox Mailservice bent u altijd up-to-date met de laatste ontwikkelingen bij MijnOverheid, de Berichtenbox en Digikoppeling. Ook de vorderingen rondom transport- en beveiligingsprotocollen worden nauwlettend gevolgd door Arpha. Zo bent u altijd goed bestand tegen nieuw ontdekte zwakheden of cyberaanvallen.

Maak een afspraak!

Nieuwsgierig geworden? Schroom niet en neem contact met ons op voor een vrijblijvend gesprek. Hierin beantwoorden we graag uw vragen. Indien gewenst geven we een demonstratie van de Berichtenbox Mailservice en lichten we toe hoe een aansluittraject eruitziet en aan welke doorlooptijden u moet denken. We brengen de behoeften van uw organisatie in kaart en maken de mogelijkheden en kosten inzichtelijk. Kortom, we komen graag bij u langs!

Neem contact op:

✉ info@arpha.nl

🌐 www.arpha.nl

